

Regulamin serwisu FastPSC.pl

§ 1 Definicje

1. Regulamin – niniejszy dokument określający zasady i postanowienia pomiędzy Usługodawcą a Usługobiorcą.
2. Serwis – witryna internetowa znajdująca się pod adresem <https://fastpsc.pl>
3. Usługodawca – usługodawcą czyli prowadzącym serwis jest podmiot firmy The Global Currency Limited z siedzibą w Wielkiej Brytanii.
4. Usługobiorca – osoba fizyczna, osoba prawna, której ustawa przyznaje zdolność prawną, korzystająca z usługi.
5. Usługa elektroniczna – usługa świadczona drogą elektroniczną przez Usługodawcę na rzecz Usługobiorcy poprzez Serwis.
6. Konto – struktura informatyczna utworzona na wniosek Usługobiorcy zawierająca takie dane jak m. in. Imię i nazwisko, adres e-mail, hasło. Dostęp do Serwisu wymaga zapamiętania tychże danych.

§ 2 Postanowienia Ogólne

1. Rejestrując konto w Serwisie, Usługobiorca automatycznie akceptuje regulamin i jego postanowienia.
2. Regulamin określa rodzaje i zakres świadczonych usług przez Usługodawcę.
3. Każdy Usługobiorca posiadający Konto w Serwisie zobowiązany jest do przestrzegania postanowień niniejszego regulaminu.
4. Kontakt z usługodawcą odbywa się w dni robocze w godzinach 10 – 18, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
5. Metodą kontaktu pomiędzy Usługobiorcą a Usługodawcą jest adres e-mail info@fastpsc.pl lub/i formularz dostępny na stronie.
6. W przypadku gdy wysłana wiadomość przez Usługobiorcę zawiera złośliwe oprogramowanie bądź spam, Usługodawca zastrzega sobie prawo do nieodpowiadania na nią i usunięcie jej.
7. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy:
 - a. Ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r. (Dz. U. 2014 poz. 827),
 - b. Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. (Dz. U. Nr 144, poz. 1204 ze zm.),
 - c. Ustawy Kodeks cywilny z dnia 23 kwietnia 1964 r. (Dz. U. nr 16, poz. 93 ze zm.) oraz inne właściwe przepisy prawa polskiego.

§ 3 Usługi Elektroniczne

1. Świadczenie Usług Elektronicznych na rzecz Usługobiorców odbywa się na warunkach określonych w Regulaminie.
2. Usługobiorca za pomocą Serwisu ma możliwość odsprzedaży Usługodawcy wirtualnych środków tymczasowych takich jak wirtualne kody PaySafeCard oraz środki myPaySafeCard.
3. Serwis wyliczy wartość w złotówkach, które to Usługodawca przekaże Usługobiorcy w najszybszym możliwym terminie realizacji jeżeli:
 - a. Środki nie pochodzą z kradzieży,

- b. Firma PaySafe Limited nie będzie miała żadnych zastrzeżeń co do pochodzenia środków,
- c. Kod PaySafeCard pochodzi z polskiej dystrybucji,
- d. Dystrybutor/Firma PaySafe Limited nie nałożyła żadnych ograniczeń/blokad na podany kod z środkami PaySafeCard,
- e. Usługodawca nie ma żadnych zastrzeżeń co do tożsamości Usługobiorcy (w innym wypadku Usługodawca poinformuje Usługobiorcę o obowiązku weryfikacji danych osobowych).

§ 4 Warunki świadczenia i zawierania umów o świadczenie usług elektronicznych

1. W celu poprawnego działania Serwisu, Usługobiorca powinien posiadać:
 - a. Komputer z dostępem do internetu
 - b. Poczta elektroniczną
 - c. Poprawnie skonfigurowaną przeglądarkę internetową
 - d. Włączone wsparcie 'Javascript' oraz 'Cookies'
2. Czas na jaki zostaje zawarta Umowa pomiędzy Usługodawcą a Usługobiorcą jest nieokreślony, w dowolnym momencie każda ze stron może ją wypowiedzieć.
 - a. W przypadku Usługobiorcy wypowiedzenie umowy odbywa się poprzez wysłanie zawiadomienia do Usługodawcy za pomocą systemu komunikacji w serwisie lub za pomocą poczty elektronicznej na adres info@fastpsc.pl. Usługodawca ma 20 dni roboczych licząc od pierwszego dnia roboczego od otrzymania wiadomości. Rozwiązanie umowy odbywa się poprzez usunięcie wszelkich danych Usługobiorcy znajdujących się w rejestrach Serwisu (oprócz historii transakcji oraz wiadomości wysłanych na skrzynkę mailową)
 - b. Usługodawca może rozwiązać Umowę w trybie natychmiastowym bez podawania przyczyny w razie naruszenia przez Usługobiorcę przepisów Regulaminu jak i innych, wpływających niekorzystnie dla dóbr Usługodawcy czynników.

§ 5 Tryb postępowania reklamacyjnego

1. Reklamacje związane ze świadczeniem Usług Elektronicznych przez Usługodawcę:
 - a. Reklamację można złożyć drogą mailową, wysyłając ją pod adres info@fastpsc.pl lub poprzez system komunikacji zawarty w Serwisie.
 - b. W treści zgłoszenia musi znaleźć się jak najwięcej szczegółów opisujących sytuację, w innym przypadku wniosek może zostać odrzucony.
 - c. Rozpatrzenie reklamacji przez Usługodawcę następuje niezwłocznie, nie później niż w terminie 15 dni roboczych.
 - d. W przypadku gdy Usługobiorca nie odpowie w ciągu 10 dni roboczych na zapytanie dotyczące reklamacji zadane przez Usługodawcę, Usługodawca uznaje to za rezygnację z reklamacji.

§ 6 Usługobiorca

1. Administratorem danych osobowych Usługobiorców jak i dostępowych zbieranych za pośrednictwem Serwisu jest Usługodawca.
2. Dane osobowe Usługobiorców zbierane przez administratora za pośrednictwem Serwisu zbierane są w celu możliwości realizacji Usług Elektronicznych i Umów pomiędzy Usługodawcą a Usługobiorcą.

3. Usługobiorca ma prawo dostępu do treści swoich danych.
4. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, aczkolwiek niepodanie wymaganych danych przez Serwis może skutkować odrzuceniem wniosku przez system rejestrujący o rejestrację Konta w Serwisie.

§ 7 Postanowienia Końcowe

1. Umowy zawierane za pośrednictwem Serwisu są zgodne z polskim, brytyjskim prawem.
2. Usługodawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Regulaminu z ważnych przyczyn informując o tym mailowo wszystkich użytkowników Serwisu posiadających Konto.
3. Niezgodność jednego z punktów Regulaminu nie oznacza nieważność pozostałych.
4. Usługobiorca do momentu wejścia w życie nowej wersji Regulaminu ma prawo do odstąpienia od Umowy zawartej z Usługodawcą poprzez e-mail info@fastpsc.pl . Jeżeli Usługobiorca do momentu wejścia w życie nowej wersji dokumentu nie złoży oświadczenia o wypowiedzeniu, według Usługodawcy będzie to jednoznaczne z akceptacją nowej wersji tego dokumentu i będzie on obowiązywać dla Usługobiorcy po dobre.
5. Usługodawca zastrzega sobie prawo do możliwości tworzenia nowych funkcji Serwisu jak i modyfikowania dotychczasowych.
6. Regulamin wchodzi w życie dnia 29.07.2019r.